BIBUS HYDRAULIK

Gute After-Sales-Services können auch die besten Produkte noch verbessern

BIBUS HYDRAULIK AG, CH-8304 Wallisellen
Service-Telefon 044 877 52 90

SERVICE

SAUER DANFOSS
MOOG
JRIA
Parker
MAHLE
FUNKE
Hydro-Gear

Reparaturen und Wartungsdienste für Hydraulik-Anlagen und -Komponenten

BIBUS HYDRAULIK
die beste Adresse für zuverlässige und schnelle Wartungsdienste.

Fluidtechnik aus einer Hand: Pumpen, Motoren, Filter, Ventile, Zylinder, Zubehör, Kühlung und komplette Systeme.

BIBUS
SUPPORTING YOUR SUCCESS

www.bhag.bibus.ch
Tel. 044 877 52 11

BIBUS HYDRAULIK

Kundendienst und After-Sales-Service

Als Verkaufsstelle für das schweizerische Vertriebsgebiet sind wir selbstverständlich für die meisten unserer Lieferwerke auch autorisiertes Servicecenter mit allen Rechten und Pflichten welche sich daraus ergeben. Ausgestattet mit dem Know-how, ergänzt mit modernsten Einrichtungen, computergestützten Prüfständen, können wir unseren Kunden den nötigen Support gewähren. Neben einem umfassenden Sortiment an hochwertigen Hydraulikkomponenten bewirtschaften wir ein weit gefächertes Lager mit original Ersatz- und Verschleissteile.

Allen Einheiten welche in unserem Service repariert oder überholt werden gewähren wir eine 6-monatige Garantie. Sämtliche Antriebsysteme werden unter den verschiedensten Betriebszuständen getestet und optimal eingestellt. Während der darauf folgenden Inbetriebnahme bedarf es somit minimaler Aufwendungen zwecks Optimierung in der Maschine.

Der Kundendienst ist die Möglichkeit nach Übergabe einer Anlage den Kunden im Feld zu begleiten. Es kann als Unterstützung bei Reparaturen bzw. Ausfällen in Betracht gezogen werden aber auch als vorbeugende Wartung und Instandhaltung zwecks Minimierung der Life-Cicle-Kosten gesehen werden. Durch Inspektionen und Generalrevisionen bieten wir die Möglichkeit Lebensdauer von Anlagen frei von Unterbrüche durch Ausfälle von Komponenten zu verlängern. Gerne übernehmen wir die gesamte Verantwortung für die Wartung Ihrer Maschinen auf Grund eines gemeinsam ausgearbeiteten kundenspezifischen Wartungsver-trages.

BIBUS HYDRAULIK AG
Hertistrasse 1
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)44 877 52 11
Fax +41 (0)44 877 52 19
E-mail info.bhag@bibus.ch
www.bhag.bibus.ch

Der Einsatz vor Ort bei unseren Kunden ist selbstverständlich. Unsere qualifizierten Servicemitarbeiter sind jederzeit einsatzbereit und stehen sowohl in der Schweiz wie auch für Unterstützung in Problemfällen im Ausland zur Verfügung. Dies zusammen mit einem dichten Netz von Niederlassungen Vertretungen und Servicezentren unserer Lieferwerke weltweit, garantieren Ihnen die Sicherheit für einen schnellen Einsatz oder Reparatur.
Ein wichtiger Bestandteil des Mehrwertes im After-sales-service ist auch die Öpflege. Chemische Analysen geben uns Aufschluss über die Qualität des Betriebsmittels. Vor Ort sind wir in der Lage mit mobilen, autarken Filteraggregate eine Ölreinigung durchzuführen und die vom Hersteller vorgeschriebene Reinheitsklasse zu erreichen. Selbstverständlich werden Reinheitsklasse und der chemische Ist-Zustand mittels einem Ausdruck dokumentiert.

Unser Umfangreiches Ersatzteillager mit optimaler Bewirtschaftung ermöglicht es innerhalb kürzester Frist auf Bedürfnisse zu reagieren und somit Maschinenstillstände auf ein Minimum zu reduzieren. Unser rund um die Uhr geschaltetes Nottelefon stellt sicher, dass unseren Kunden jederzeit weitergeholfen werden kann.

Den Service sehen wir als wichtigen Bestandteil eines abgerundeten Leistungsangebotes mit dem ergänzenden Mehrwert für unsere Partner und Kunden.

Filter für strikte Einhaltung der Reinheitsklassen

Hochwirksame Filtration – der Schlüssel zur Funktionsfähigkeit Ihrer Hydraulik.

BIBUS HYDRAULIK
Fluidtechnik aus einer Hand: Pumpen, Motoren, Filter, Ventile, Zylinder, Zubehör, Kühlung und komplette Systeme.

BIBUS
SUPPORTING YOUR SUCCESS

www.bhag.bibus.ch
Tel. 044 877 52 11

BIBUS Hydraulik Service_Flyer 2-2006